

## **Algemene leveringsvoorwaarden**

Mister Quality is een handelsnaam van Mijn broer & ik b.v. Te Hedel.

Mijn broer & ik b.v is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rivierenland onder nummer 11069705. Mijn broer & ik bv is gevestigd aan de Koningin Wilhelminastraat 85, 5321 TB, Hedel (Gld). Het btw nummer van Mijn broer & ik bv is NL8181.81.485.NL01

Mijn broer & ik bv is te bereiken via:

Telefoon : 073-599 41 50

E-mail : info@mijnbroerenik.nl / shop@misterquality.nl

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES**

Onder 'verkoper' dient te worden verstaan Mister Quality te Hedel. Onder 'koper' dient te worden verstaan de afnemer van verkoper in welke zin dan ook. Alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verleende opdrachten vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden. Een verwijzing door afnemer naar eigen algemene- of inkoopvoorwaarden, wordt nadrukkelijk door ons van de hand gewezen.

Verkoper behoudt zich het recht voor de algemene verkoop -en leveringsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat verkoper haar afnemers van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen. Indien enige bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onverkort van kracht blijven.

### **ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGINGEN**

Alle offertes zijn immer vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt; uit deze acceptatie blijkt, dat de koper zich verenigt met de toepasselijkverklaring van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van zijn eigen inkoopvoorwaarden. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst eerst tot stand, indien de verkoper aan de koper uitdrukkelijk schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Offertes, prijscouranten en overige mededelingen van verkoper of diens vertegenwoordiger(s) zijn immer vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten met koper komen eerst tot stand na bevestiging door verkoper daarvan. Bij verschil tussen de bestelling van koper en de bevestiging van verkoper is uitsluitend verkopers bevestiging bindend. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 13 van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is.

Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan, tenzij:

- de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen, of;
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### **ARTIKEL 3: KWALITEIT EN OMSCHRIJVING**

De verkoper verbindt zich jegens de koper om hem de zaken te leveren in de type, omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals omschreven in de orderbevestiging. De zaken worden geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor verpakking, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bijzondere kwaliteitseisen en -normen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. De verkoper verbindt zich jegens de koper hem zaken te leveren, die: van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn; gelijk zijn aan eventuele monsters, of modellen, die door de verkoper en/of de koper ter beschikking zijn gesteld of verstrekt voor zover uitdrukkelijk overeengekomen; de prestaties met betrekking tot de afwerking leveren, zoals in de schriftelijke bevestiging van verkoper omschreven. De verkoper staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, bewerken, verwerken, gebruiken of doen gebruiken, zelfs niet, indien dit doel aan de verkoper is kenbaar gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

### **ARTIKEL 4: VERPAKKING EN VERZENDING**

De verkoper verbindt zich jegens de koper om de zaken behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De koper draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering. De zaken zullen door de verkoper bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.

### **ARTIKEL 5: OPSLAG**

Indien om welke reden ook de koper niet in staat is de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de koper de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn. De koper is verplicht aan de verkoper de opslagkosten volgens het bij de verkoper gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

### **ARTIKEL 6: EIGENDOMSOVERGANG EN RISICO**

Nadat de koopsom is voldaan, zal de eigendom van en het risico voor de zaken op de koper overgaan bij aflevering. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de verkoper zich de eigendom van de zaken voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper eerst over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen, waaronder begrepen kosten uit vertragingsrente en bijkomende kosten jegens de verkoper heeft voldaan. Verkoper is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, zodra deze goede grond heeft dat koper in de nakoming van zijn verplichtingen tekort zal schieten onverminderd verkopers verdere rechten jegens koper. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op koper is overgegaan, is het koper niet toegestaan over deze zaken te beschikken, danwel aan een derde enig recht daarop te verlenen danwel over te dragen,

tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verkoper en indien de doorverkoop of doorlevering plaats vindt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van koper. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op koper is overgegaan is koper gehouden de door verkoper geleverde zaken afgescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als verkopers eigendom te houden, tenzij verkoper uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent koper binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf de zaken aan afnemers te verkopen alsmede de zaken te verwerken. Indien er gereede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de bezorging van zaken uit te stellen, totdat door de koper zekerheid voor de betaling wordt verschaft.

De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper door deze verstraagde aflevering te lijden schade. Indien de zaken ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer ter afname van koper gereed staan en zulks is medegedeeld aan koper, is koper tot afname terstond verplicht. Het risico van de zaken gaat op het moment van de mededeling over op koper, zulks geldt uitdrukkelijk indien koper zijn verplichtingen niet nakomt. Als de verkoper op verzoek van de koper overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 de verzending uitstelt, zullen de zaken eigendom van de verkoper blijven, totdat de goederen bij de koper zijn bezorgd en afgeleverd op de bedoelde plaats of plaatsen.

#### **ARTIKEL 7: TIJDSTIP VAN LEVERING**

De verkoper zal proberen voorraadartikelen binnen 3 werkdagen te leveren, de zaken te leveren op het op het afgesproken tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn die bepaald is in de order. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop de verkoper de order heeft bevestigd.

In het kader van de regels van de koop op afstand zal het bedrijf bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 30 dagen, moeten uitvoeren. Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of er is om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

#### **ARTIKEL 8: OVERMACHT**

De in artikel 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen. Van overmacht aan de zijde van verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.

Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel de verkoper als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, zodra de wil tot beëindiging schriftelijk verklaard is. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van door hem gemaakte kosten. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar de

verkoper terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

### **ARTIKEL 9: GARANTIE EN RECLAMES**

De garantieverplichting van verkoper strekt zich uit tot de verwachte levensduur van het product, tenzij hiervan in een tussen partijen opgemaakt schriftelijk beding uitdrukkelijk is afgeweken. De verkoper stelt zich zowel tegenover de koper als tegenover afnemers van de koper aansprakelijk voor schade aan de zaken, optredende tijdens de garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat de koper of een afnemer van hem de goederen gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt.

Koper kan slechts aanspraken uit garantie maken voorzover: koper de aanwijzingen van verkoper heeft opgevolgd; koper niet in verzuim is; de zaken niet aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of niet onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld; de zaken niet langer dan normaal zijn opgeslagen waardoor kwaliteitsverlies is opgetreden; de verkoper in de gelegenheid is gesteld binnen tien dagen na melding van het gebrek de zaken te onderzoeken; er geen sprake is van vandalisme.

Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen bekwame tijd na ontvangst der zaken schriftelijk, bij aangetekend schrijven, ter kennis van verkoper zijn gebracht. Koper is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken direct schriftelijk te melden aan verkoper.

Reclames met betrekking tot niet-zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen 2 maanden na constatering, ter kennis van verkoper zijn gebracht bij aangetekend schrijven. Bij tijdig ingediende reclames zal verkoper in de gelegenheid gesteld worden de klacht te controleren, bij gebreke waarvan deze niet voor behandeling in aanmerking komt. Indien de reclame door verkoper juist wordt bevonden, zal verkoper in staat gesteld worden om de vereiste voorzieningen te treffen, dan wel de afgekeurde zaken door andere te vervangen. Reclames zullen niet in behandeling worden genomen indien blijkt, dat derden iets aan de zaken hebben gewijzigd. Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt koper geacht de geleverde zaken, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door verkoper in behandeling genomen.

### **ARTIKEL 9A: RETOURNEREN**

Producten kunnen binnen een termijn van 7 werkdagen na levering worden geretourneerd mits ongeopend en in ongeschonden staat, en mits de medewerkers van Mister Quality hiervan op de hoogte is gesteld, hetgeen blijkt uit het ontvangen van een retour autorisatie nummer (RA-nummer). In geval van retour zijn de verzendkosten voor rekening van de verstuurder, tenzij anders overeengekomen. Producten die u niet in goede staat bereiken dienen, na contact met de medewerkers van Mister Quality, eveneens te worden geretourneerd onder vermelding van het RA-nummer, bijdrage in de verzendkosten wordt in dat geval per zaak beoordeeld. Artikelen waarvan de veiligheidsverpakking is verbroken kunnen derhalve niet worden geretourneerd zonder dat hier nadrukkelijk contact over is geweest met de medewerkers van Mister Quality.

Het eventueel al door de consument betaalde bedrag moet binnen uiterlijk 30 dagen zijn terugbetaald door het bedrijf, inclusief de door hem betaalde kosten van toezending.

## **ARTIKEL 10: PRIJS EN BETALING**

De koopprijs omvat de prijs voor de zaken en de kosten van de verpakking. Kosten voor transport en aflevering ter plaatse komen voor rekening van koper tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De koper is verplicht de koopprijs direct te voldoen met een van deze betalingsmogelijkheden: iDeal, voortuitbetaling, betaling achteraf na ontvangst factuur. Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag middels verrekening wegens niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Afwijkende betalingsregelingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

Koper wordt geacht in gebreke te zijn met de betaling zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, na het verstrijken van de termijn van 14 dagen na facturering of zoveel langer als uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zolang koper binnen die termijn nog niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan danwel indien (buiten-)gerechtelijke surséance van betaling of faillissement is aangevraagd of uitgesproken. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is verkoper bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit kosten van de ingebrekestelling voor zover vereist en wettelijk toegestaan.

Indien de verkoper bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Daarnaast is koper, indien de betaling van een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, daarover een rente verschuldigd conform de wettelijke rente, geldend gedurende de tijd dat afnemer in verzuim is, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden.

Verkoper is gerechtigd alle betalingen in een door verkoper te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen koper uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan verkoper verschuldigd is, ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen. De koper, die gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot opslag als bedoeld in artikel 5, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 van dit artikel vermelde tijdstip. Op het moment dat de zaken gereed staan voor aflevering en zulks aan koper door verkoper is medegedeeld, is verkoper gerechtigd koper te factureren, zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname.

## **ARTIKEL 11: WETTELIJKE VEREISTEN**

De verkoper waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de zaken, die op grond van de order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan de terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst. Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de zaken.

## **ARTIKEL 12: ONTBINDING**

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of

door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

### **ARTIKEL 13: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

Op alle door verkoper te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering der werkzaamheden buiten Nederland plaats vindt zijn het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen ter keuze van verkoper kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van verkoper, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat verkoper met koper kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door onafhankelijke arbitrage.

### **ARTIKEL 14: KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: [shop@misterquality.nl](mailto:shop@misterquality.nl). Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u – tegen betaling van 25 euro klachtgeld – uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl). Deze onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. De uitspraak van de commissie is bindend. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

Vorenstaande laat onverlet het recht om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

### **PRIVACY VERKLARING**

Mister Quality respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Mister Quality zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Mister Quality gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Zodra u bij ons een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Wij gebruiken uw e-mailadres alleen om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties, nadat u daarvoor akkoord heeft gegeven bij uw logingegevens. U kunt op een later moment alsnog aangeven of u deze nieuwsbrief al dan niet wilt ontvangen via de functies onder “Mijn account”.

Zodra u bij Mister Quality een bestelling plaatst bewaren wij uw gegevens op een server. U

dient een gebruikersnaam en wachtwoord op te geven zodat u uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflevergegevens, niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

### **Veilig online betalen**

Alle online betalingen bij Mister Quality worden afgehandeld door Ogone; Europa's grootste online betaalplatform. Ogone beschikt over de meest veilige betaalafhandelsystemen. Mister Quality heeft geen inzage in uw persoonlijke bankgegevens.

### **Mister Quality verkoopt uw gegevens niet**

Mister Quality zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen maar zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Statement van Mister Quality, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder indien u informatie nodig heeft over uw gegevens. Via uw login kunt u uw gegevens altijd zelf wijzigen.

Mister Quality houdt zich het recht voor deze Privacy Statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden.

Via [shop@misterquality.nl](mailto:shop@misterquality.nl) kunt u contact opnemen met Mister Quality over deze Privacy Statement.

Schriftelijke communicatie kunt u richten aan:

Mister Quality  
Koningin Wilhelminastraat 85  
5321 TB HEDEL